

(I) 適正な試合相手のマッチメイク

当ツアー専担コンシェルジュはサッカーの目利き力をもつ者であり、本件についても初期相談から関わるため、まずデータや練習風景等を確認して遠征チームの力量を把握する事からスタートする。チームとしての遠征の狙いや要望を正確に確認し、韓国サッカー協会などの当社が保有する独自ネットワークを活用して情報収集を行いながら、対戦相手候補を絞り込んでマッチメイクするため、ミスマッチの可能性は殆んど皆無となる。

また現「S.C.相模原」代表で元日本代表でもある望月重良氏（当社代表者実弟）や韓国京畿道サッカー協会 副会長 Dong Han.Woo 氏、ソウル市サッカー協会 副会長 西原英烈氏などのサッカー専門家からも助言をいただく自社ネットワークを保有している点も大きな強みとなっている。

(II) 一般大手旅行社などでは対応しきれない細部にわたっての配慮・手当て

サッカー海外遠征時に大手旅行社を介した場合、事前準備、手続き、言葉の関係など様々な想定外の出来事が起こり、現場において右往左往する事も珍しくない。その影響で計画したスケジュール内容の中止や変更が生じたりして、結果として顧客満足に繋がらないケースも多い。

そのような問題点をクリアするためには、サッカーや現地事情に精通して当該国の言葉にも堪能であり、かつ細部にわたっての配慮、手当てができ得る随行員が必要となるが、数多くの企画を扱う大手旅行会社などでは、「サッカー韓国遠征」というツアーのためにそのような人員を配置する事は到底できない話となる。

<当社ツアー専担コンシェルジュが対応する細部にわたっての配慮・手当ての事例>

①練習場の確保

韓国サッカー協会などの当社ネットワークを通じた当地における事前情報の収集。

*練習場の仕様やコンディションの確認。

②資格審判員の確保

強化目的の試合では、審判員レベルも大切な要素となる。一般の旅行会社がセッティングする場合、コスト削減や現地人脈をもたないため、ボランティアレベルの審判で試合を行うケースが多々ある。当社においては、顧客満足度を高めるため、当社ネットワークを通じて、国際審判資格（FIFA認定3級レベルなど）をもつ審判員を確保して対応する。

③天候急変時の移動手段

当社が独自にネットワークを構築するレンタカー会社と連携。

④サッカー協会への手続き（学生チーム）

県サッカー協会を通じ、日本サッカー協会への渡韓手続きを支援。

⑤現地交流会の開催

韓国サッカー協会などの当社ネットワークを通じたセッティング。

⑥現地人が利用する食事場所の確保

旅行者としてのネットワークを活用して、観光客向けではなく現地人が利用する食事場所を確保し、市井異国文化を体感していただく。

⑦特別セミナーの企画・開催

当社ツアー専担コンシェルジュは、プロサッカー分野に携わった経験者であり、そのノウハウ等をベースとした特別セミナーをチームからの希望に応じて企画・開催する。

例としては、プロサッカー選手の姿勢やその効果的なトレーニング方法などの紹介、プロサッカー観戦の勘所など、一般的に知られていないサッカー上達に役立つ情報を提供。

*以上のように、本計画の遂行は当社における、

- ・サッカーに対する知見や韓国サッカー界などとのネットワーク
- ・韓国現地との独自ネットワーク
- ・旅行業者としてのノウハウ

が兼ね備わっているからこそ実現可能となり、同業他社においては対応できないものと認識。